

Relatório Anual de ATIVIDADES

Balanco Social

RELATÓRIO ANUAL 2025

Agência Intermunicipal de Regulação
de Serviços Públicos (AGIR)

2025



www.agir.sc.gov.br

ASSEMBLEIA GERAL



Valmir Zirke
Presidente / Guabiruba



Arão Josino da Silva
Vice-Presidente / Ascurra



Jorge Luiz Stolf
Tesoureiro / Rio dos Cedros

CONSELHO FISCAL



André Vechi
Presidente
Brusque



Silvio Cesar da Silva
Membro efetivo
Indaial



Flávio Germano Buzzi
Membro efetivo
Timbó



Rafael Ramthum
Membro Suplente
Pomerode



Jean M Grundmann
Membro Suplente
Benedito Novo



Geleade G. Wollert
Membro Suplente
Doutor Pedrinho

COMITÊ DE REGULAÇÃO

Simone Gomes Traleski
AMVE

João M. B. M. de Moura
UDESC

Rodrigo Afonso de Bortoli
ACIB

Beatriz Padilha
AMVE

Isabella Otaviano Furlan
AMVE

Christian M. P. de Carvalho
OAB

Sérgio Pintarelli
AMPE

Nicolau Cardoso Neto
FURB

Celso Aurélio Cordeiro
CREA

Bradlei Ricardo Moretti
Câmara de Vereadores de Blumenau

Matheus C. de Oliveira Bieging
CREA

Gabriela Renzi
CASAN



O Comitê de Regulação é o órgão colegiado responsável por apoiar, orientar e fortalecer as atividades de regulação e fiscalização dos serviços de saneamento básico, promovendo a transparência, a segurança jurídica e o equilíbrio na relação entre o poder concedente, os prestadores de serviços e os usuários. É composto por 12 membros e realiza reuniões ordinárias mensais, podendo convocar reuniões extraordinárias sempre que necessário.

Compete ao Comitê analisar, deliberar e expedir orientações sobre a regulação e fiscalização, bem como decidir sobre alterações na base de cálculo e nas alíquotas das taxas regulatórias, após análise técnica. Também cabe ao órgão apreciar e julgar recursos e reclamações dos usuários, assegurando decisões técnicas, imparciais e alinhadas ao interesse público.

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente e Diretor Geral.....05

Estrutura Organizacional.....06

Atuação Regulatória.....06

Município Regulados.....07

AGIR em Eventos da Regulação.....08

Capacitações para novas competências.....09

Evento Nacional da ANA.....09

Reconhecimento Nacional da AGIR.....10

Agenda Regulatória.....10

Transformação e modernização da Gestão.....10

Aprimoramento do Marco Regulatório.....11

Ampliação de municípios regulados.....11

Implantação do gerenciamento de processos.....11

Atuação da Agência Reguladora.....12

Ouvidoria.....13

AGIR 16 anos.....14

Papel da Assembleia Geral.....14

Atuação no Movimento ODS.....15

AGIR parceira do Lixo Zero.....15

O que a AGIR regula.....16

Assessoria Jurídica.....18

Tarifa Social.....18

Gerência Regulação Econômica.....19

Processo analisados.....19

Metas de Universalização.....19

Certificação de Sustentabilidade Financeira.....19

Resíduos Sólidos – área de maior demanda.....19

Gerência de Saneamento Básico.....20

CONESAN.....20

Plano de Saneamento Rio do Sul.....20

Metodologia ACERTAR.....21

Suporte nas Decisões Regulatórias.....21

Reajuste e Revisão Tarifária.....21

Fiscalização em Campo.....22

Gerência de Transporte.....23

Projeto Piloto de fiscalização.....23

Crescimento do Número de revisões.....23

Resolução Normativa do Transporte Coletivo.....24

Única agência Reguladora do Transporte Coletivo.....24

Comunicação Institucional.....25

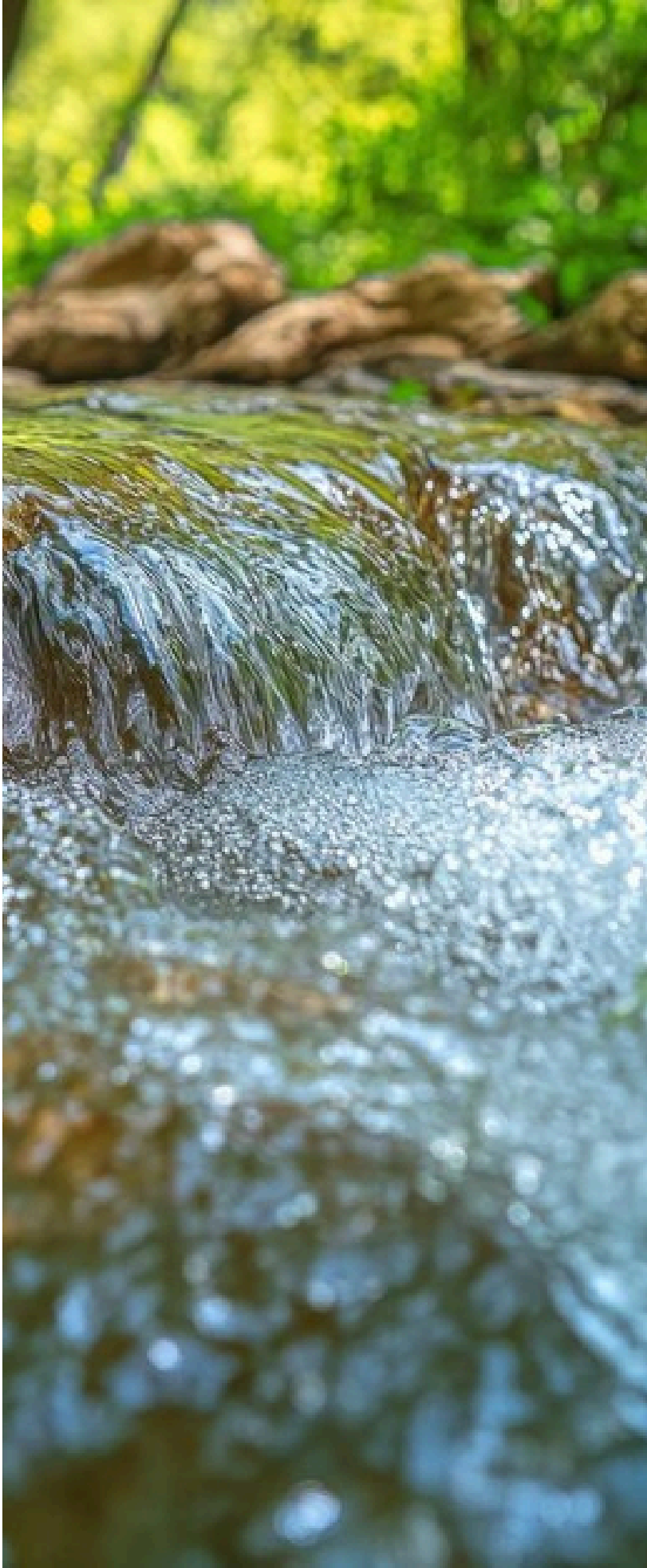
Encontro ADJORI.....25

Plano de Ação 2026.....26

Eixos de Atuação em 2026.....26

Balanco do Exercício 2025.....27

Organograma.....28



VALMIR
ZIRKE

Presidente



PAULO
COSTA

Diretor-Geral



MENSAGEM DE ABERTURA

2025: um ano que marcou a história da AGIR

É com grande alegria apresentamos o Relatório Anual da Agência Intermunicipal de Regulação de Serviços Públicos – AGIR referente ao exercício de 2025, reunindo as principais ações, projetos e resultados que marcaram este ciclo.

O ano de 2025 foi, sem dúvida, um período muito especial para a AGIR. Vivemos desafios importantes, mas, acima de tudo, foi um ano de grandes conquistas, aprendizados e avanços que reforçam o orgulho pelo trabalho que vem sendo construído coletivamente.

Seguimos firmes em nosso propósito, com uma atuação pautada pela técnica, transparência e responsabilidade, sempre com o olhar voltado à melhoria dos serviços públicos e ao atendimento da população. Tivemos a satisfação de alcançar reconhecimento nacional pelo atendimento às Normas de Referência da ANA, além de ampliar nossa atuação com a chegada de novos municípios, fortalecendo ainda mais a confiança no trabalho da Agência.

Também avançamos na modernização da gestão e na qualificação contínua das nossas equipes, tornando nossos processos mais eficientes e preparados para os desafios do presente e do futuro.

Olhando para 2026, seguimos motivados, com o compromisso de evoluir continuamente, fortalecer nossa atuação e gerar cada vez mais resultados positivos para os municípios e para a sociedade.

Encerramos este ano com gratidão a todos que fazem parte dessa trajetória. Os resultados alcançados são fruto de um trabalho conjunto, dedicado e comprometido.

Presidente da AGIR – Valmir Zirke
Diretor-Geral da AGIR – Paulo Costa

Missão

Garantir, por meio da regulação e fiscalização, a qualidade ao acesso e a modicidade tarifária dos serviços públicos concedidos ou prestados pelos municípios.

Visão

Ser reconhecida como uma organização que defende os interesses dos cidadãos por meio da regulação e fiscalização de serviços públicos concedidos ou executados por autarquias e empresas públicas ou privadas.

FILOSOFIA DE ATUAÇÃO
REGULATÓRIA DA AGIR

A filosofia de atuação da AGIR se baseia na missão, visão e princípios que orientam os serviços prestados por todas as áreas da Agência

Equilíbrio

Pautar suas ações com base nos princípios constitucionais da Administração Pública visando equilibrar os interesses dos usuários, agentes regulados e entes associados.

Diálogo

Manter diálogo permanente com os usuários dos serviços públicos, os agentes regulados e a sociedade, a fim de atingir o aperfeiçoamento contínuo de seus processos no exercício de suas atribuições.

Excelência

Buscar a excelência nos processos e atividades, otimizando recursos e realizando as entregas necessárias para garantir à sociedade a melhor qualidade dos serviços públicos regulados.

Transparência

Dar transparência aos atos e procedimentos realizados, dando ênfase à publicidade e à prestação de contas de seus atos.

Cooperação

Atuar em cooperação com outras instituições visando o aprimoramento da regulação dos serviços públicos.

Autonomia

Tomar decisões com autonomia e independência, baseadas em legislação, normativas e contratos.

Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Executar ações com responsabilidade social, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.

22 MUNICÍPIOS REGULADOS
EM SANTA CATARINA



Encerramos o ano de 2025 com 22 municípios sob regulação da AGIR, resultado que reflete o reconhecimento e a confiança das administrações municipais no trabalho técnico e institucional desenvolvido pela Agência.

Ao longo de sua trajetória, a AGIR vem ampliando e fortalecendo sua atuação, acompanhando as necessidades dos municípios regulados. Inicialmente voltada à regulação do esgotamento sanitário, a Agência passou a atuar também em outras áreas do saneamento básico, como o abastecimento de água e a gestão de resíduos sólidos, contribuindo para a melhoria e a qualidade desses serviços.

Além disso, a AGIR se destaca por ser a única agência reguladora de Santa Catarina responsável também pela regulação do transporte público coletivo municipal. Essa atuação representa um importante avanço na área de mobilidade urbana, buscando soluções mais eficientes e integradas para atender melhor a população.

Presença da AGIR em Eventos técnicos da Regulação

Em 2025, a Agência Intermunicipal de Regulação de Serviços Públicos (AGIR) participou de diversos eventos na área da regulação. Dentre eles:

XIV Congresso Brasileiro de Regulação – EXPOABAR

Entre os dias 26 e 28 de novembro, a AGIR, participou do maior encontro de regulação do país, que reúne especialistas, gestores públicos, agências reguladoras, representantes do Governo Federal, academia e organismos internacionais.

Apresentação de artigo técnico em saneamento no Congresso Brasileiro de Regulação – EXPOABAR

O estudo, intitulado “Revisão de Estrutura de Cobrança de MRSU em Município de Pequeno Porte”, foi selecionado entre experiências de diversas agências reguladoras do país, evidenciando o reconhecimento nacional às práticas inovadoras desenvolvidas pela AGIR no aprimoramento da regulação do saneamento. A apresentação expôs ao público os principais resultados, metodologias e impactos da proposta, com ênfase na construção de modelos de cobrança mais eficientes, sustentáveis e adequados às especificidades de municípios de menor porte.

Seminário de Regulação para Gestores e Fiscais de Serviços Públicos

O Seminário de Regulação para Gestores e Fiscais de Serviços Públicos, realizado pela AGIR no dia 25 de fevereiro de 2025, foi promovido com o objetivo de capacitar e atualizar profissionais que atuam na gestão e fiscalização dos serviços públicos nas áreas de abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo de resíduos sólidos e transportes. A iniciativa buscou fortalecer o conhecimento técnico dos participantes acerca das boas práticas regulatórias, do arcabouço legal vigente e dos principais desafios relacionados à regulação desses serviços essenciais.

Treinamento sobre estudos para editais de concessão e Fluxo de Caixa Descontado

A iniciativa realizada dias 2 e 3 de outubro teve o objetivo de compartilhar conhecimento e boas práticas, auxiliando os gestores municipais na elaboração de melhores editais de concessão, que reflitam a realidade do município, qualificando o processo de contratação e contribuindo para a melhoria da prestação dos serviços de transporte coletivo por meio da execução do contrato.



Participação em capacitações e eventos para desenvolver novas competências em Regulação

- 1.Participação no XIV Congresso Brasileiro de Regulação – EXPOABAR;
- 2.Participação na Palestra "ODS Cotidiano";
3. Curso ODS Agenda 2030;
- 4.Participação no Colegiado de Compras da AMVE;
5. Curso de Gestão e Fiscalização de Contratos (AMVE)
6. Curso de Introdução à Análise de Impacto Regulatório – AIR (ABAR);
7. Curso de Regulação e Fiscalização da Qualidade dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário (ABAR);
8. Curso de Gestão Regulatória dos Impactos Ambientais e Eventos Climáticos Extremos (ABAR);
9. Curso de Data Science Aplicada à Fiscalização (ABAR);
10. Curso de Direito do consumidor aplicado à regulação de serviços públicos (ABAR).



AGIR participou do evento da ANA que debateu a Universalização do Saneamento

Em 2025, a AGIR participou da segunda edição do Encontro Nacional das Entidades Reguladoras Infranacionais (ERIs), promovido pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), realizado nos dias 3 e 4 de setembro, em Brasília (DF). O evento reuniu representantes de entidades reguladoras de todo o país para discutir os desafios da universalização do saneamento básico, além de promover a troca de experiências e o fortalecimento da cooperação e do alinhamento regulatório no setor.

Durante a programação, o Diretor-Geral da AGIR, Paulo Costa, integrou o painel sobre resíduos sólidos, no qual apresentou os principais desafios enfrentados pelos municípios regulados pela Agência. Em sua exposição, destacou dificuldades relacionadas à sustentabilidade econômico-financeira dos serviços e apontou estratégias para avançar na estruturação de modelos capazes de custear integralmente a prestação dos serviços por meio de taxas ou tarifas.



Reconhecimento Nacional da Regulação da AGIR pela ANA

AGIR foi reconhecida como uma das 21 agências reguladoras do Brasil que comprovaram, em 2025, o atendimento integral às Normas de Referência dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário, estabelecidas pela ANA. O reconhecimento faz parte da avaliação nacional realizada entre as entidades reguladoras infranacionais (ERIs) que conseguiram atender, de forma conjunta, a todas as normas exigidas, em um universo de 71 agências reguladoras avaliadas no país, entre filiadas e não filiadas à ABAR (Associação Brasileira de Agências de Regulação).

Com base nesses critérios, a AGIR e seus municípios regulados figuram na lista positiva de 2025, que reúne as entidades que comprovaram, de forma conjunta, o atendimento integral às normas de referência para os componentes de abastecimento de água e esgotamento sanitário. O resultado posiciona a agência entre as referências em regulação no âmbito estadual e nacional, evidenciando a maturidade institucional da AGIR e o alinhamento aos critérios técnicos exigidos pela ANA. A certificação também contribui para o fortalecimento da governança regulatória e para a qualificação dos serviços de saneamento básico nos municípios regulados.



Agenda Regulatória

Elaboração e execução da Agenda Regulatória, com foco na adequação às normas da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), na atualização e aprimoramento das Resoluções Normativas (RNs) já existentes da AGIR, bem como na comprovação do cumprimento das normas de referência da ANA. A iniciativa contribuiu para o fortalecimento da governança regulatória e para o alinhamento da atuação da Agência às diretrizes nacionais do setor de saneamento.

AGIR implementa transformação digital e modernização da Gestão

Implantação de um sistema ERP 100% em nuvem, aliada à fluxos de workflow, com o objetivo de promover a automação, simplificação e padronização dos processos internos da Agência. A iniciativa faz parte do projeto de melhoria dos processos e tecnologia e contribuiu para maior eficiência administrativa, melhoria no controle das informações e fortalecimento da gestão institucional.



Aprimoramento do Marco Regulatório por meio de Novas Resoluções Normativas

Em 2025, a AGIR avançou no fortalecimento do marco regulatório por meio da elaboração e publicação de oito Resoluções Normativas. As normas contemplaram temas estratégicos como regulação tarifária, matriz de riscos, gestão de resíduos sólidos, transporte coletivo e diretrizes para a universalização dos serviços de saneamento. São elas:

- **RN nº 017/2025** – Regulação do Transporte Público Coletivo Urbano nos municípios sob responsabilidade da AGIR;
- **RN nº 018/2025** – Regime e estrutura de cobrança dos serviços de manejo de resíduos sólidos urbanos;
- **RN nº 019/2025** – Metodologia de indenização de investimentos não amortizados ou depreciados;
- **RN nº 020/2025** – Matriz de riscos para contratos de abastecimento de água e esgotamento sanitário;
- **RN nº 021/2025** – Modelos de regulação tarifária;
- **RN nº 022/2025** – Condições gerais, diretrizes regulatórias e penalidades para serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos;
- **RN nº 023/2025** – Metas progressivas de universalização e indicadores de acesso;
- **RN nº 024/2025** – Soluções alternativas para cumprimento das metas de universalização.

AGIR amplia a Regulação para quatro novos Municípios



Prospecção de novos municípios

Em 2025, a AGIR ampliou sua área de atuação com a adesão de novos municípios à regulação da Agência, passando a exercer atividades de regulação e fiscalização nas áreas de transporte público e saneamento. Nesse contexto, passaram a ser regulados pela AGIR os municípios de Criciúma, Itapema, Itajaí e São Bento do Sul, fortalecendo a atuação regional da Agência e contribuindo para o aprimoramento da qualidade e da eficiência dos serviços públicos prestados à população.

Fortalecimento da Gestão e dos Processos da Agência

Além da gestão por processo, a AGIR deu sequência em 2025 ao modelo de gerenciamento por projetos, com o objetivo de aprimorar a organização das atividades e aumentar a eficiência institucional. Nesse contexto, diversos processos internos foram revisados, aprimorados e redesenhados, incluindo a atualização de resoluções normativas e a elaboração de novas normas que servem de base para a estruturação e execução dos processos da Agência. Entre os avanços alcançados, destacam-se o aprimoramento de processos relacionados à revisão, ao reajuste e à certificação de ativos. Paralelamente, foi implantada a metodologia de gerenciamento de projetos, com a criação e execução do portfólio de projetos estratégicos da AGIR.



Atuação da AGIR na Gestão dos Serviços Públicos dos municípios

- **Poder Normativo (Regulação):** Regular a prestação dos serviços públicos de saneamento básico e transporte coletivo através da fixação de normas, regulamentos e instruções;
- **Fiscalização e Controle:** Acompanhar de perto se as empresas concessionárias ou permissionárias estão cumprindo as regras estabelecidas e os contratos firmados;
- **Análise:** Manifestar-se quanto aos conteúdos de editais de licitação e buscar o equilíbrio econômico financeiro dos contratos de concessão, permissão e autorização;
- **Acompanhamento e Avaliação:** Avaliar os planos e programas de metas e investimentos das operadoras dos serviços delegados;
- **Audiências e Consultas Públicas:** Participar e promover audiências e consultas públicas, referentes à normas, decisões e editais dos serviços públicos regulados;
- **Reajustes e Revisões:** Analisar e conceder a revisão e o reajuste das tarifas;
- **Mediação:** Mediar, dirimir ou arbitrar conflitos de interesse.

OUIDORIA

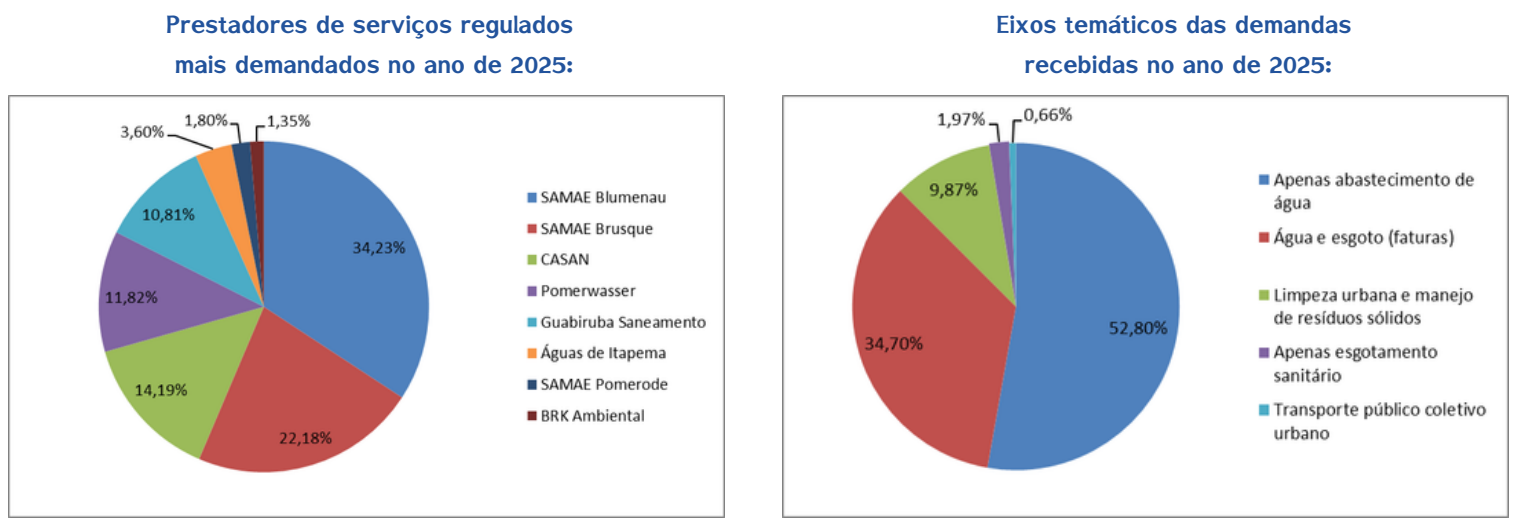
Escuta, mediação e solução de demandas dos usuários

A Ouvidora-Geral é órgão da estrutura da AGIR, vinculada à Diretoria-Geral, com natureza técnica e tem como finalidade servir de canal de comunicação e participação social, recebendo e dando encaminhamento às manifestações dos usuários dos serviços públicos regulados pela AGIR. No exercício de 2025, o atendimento aos usuários da agência foi realizado por meio de duas modalidades: o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) e o Atendimento Próprio de Ouvidoria.

O SAU possui caráter operacional, voltado ao acolhimento e direcionamento das demandas aos prestadores de serviços regulados. Já o Atendimento de Ouvidoria abrange o recebimento e encaminhamento das manifestações dos usuários, classificadas em denúncia, reclamação, solicitação, sugestão e elogio. No período, a Ouvidoria registrou 933 (novecentas e trinta e três) demandas, sendo 832 (oitocentas e trinta e duas) relativas ao SAU e 93 (noventa e três) ao Atendimento Próprio de Ouvidoria. Em relação aos canais de atendimento escolhidos pelos usuários, o telefone continua sendo o mais utilizado, conforme se pode verificar do seguinte gráfico:



No período, foram instaurados **6 Processos Administrativos** de Ouvidoria, todos relacionados à revisão de faturas, e 5 processos foram concluídos e arquivados. A atuação da Ouvidoria priorizou a mediação e a solução consensual de conflitos entre usuários e prestadores, o que possibilitou a resolução da maior parte das demandas sem necessidade de abertura de processo administrativo.



- ### Ouvidoria em Ação:
- Atendimento multicanal aos usuários dos serviços regulados;
 - Encaminhamento e acompanhamento de reclamações junto aos prestadores;
 - Mediação de conflitos visando soluções rápidas e consensuais;
 - Instauração e condução de processos administrativos de ouvidoria quando necessário;
 - Elaboração de estudos e pareceres sobre manifestações de usuários;
 - Participação na elaboração da Resolução Normativa nº 022/2025, voltada à regulação dos serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos;
 - Fiscalização dos serviços de atendimento ao usuário dos prestadores regulados;
 - Desenvolvimento de checklists e instrumentos de verificação para aprimorar a regulação e fiscalização;
 - Realização de visitas técnicas em conjunto com as áreas técnicas da AGIR;

AGIR 16 anos: regulação para qualidade dos serviços públicos

A Agência Intermunicipal de Regulação de Serviços Públicos foi instituída em 30 de março de 2010, no município de Blumenau, com a finalidade de promover a regulação, o controle e a fiscalização da prestação de serviços públicos municipais de forma integrada entre os entes consorciados. Desde sua criação, caracterizou-se como uma iniciativa inovadora, voltada à organização e ao aprimoramento da gestão regulatória regional. Nos primeiros anos de atuação, a Agência concentrou esforços na consolidação de um modelo de regulação compartilhada, enfrentando o desafio de harmonizar diferentes realidades municipais e estabelecer diretrizes comuns que assegurassem a equidade, a eficiência e a qualidade na prestação dos serviços públicos. Esse processo envolveu a adaptação contínua às especificidades locais, bem como o fortalecimento institucional da entidade.

Com a ampliação das concessões e a adesão de novos municípios ao consórcio, a AGIR promoveu o aprimoramento de sua estrutura organizacional e de seus instrumentos regulatórios, ampliando sua capacidade de atuação e consolidando práticas voltadas à transparência, à segurança jurídica e à melhoria contínua dos serviços regulados.

Ao longo de sua trajetória, a Agência acumulou experiência técnica e institucional, evidenciando a relevância do modelo consorciado de regulação. A atuação pautada na cooperação entre os municípios e na constante adaptação às demandas do setor contribuiu para a consolidação da AGIR como uma solução eficaz na regulação e fiscalização dos serviços públicos municipais, com benefícios diretos à gestão pública e à qualidade dos serviços prestados à população. Em 2026, a Agência Intermunicipal de Regulação de Serviços Públicos completa 16 anos de atuação, reafirmando seu compromisso com a excelência regulatória, a transparência e a promoção de serviços públicos cada vez mais eficientes e alinhados às necessidades da sociedade.



Governança e decisão: o papel da Assembleia Geral da AGIR

A Assembleia Geral Ordinária (AGO) é o órgão máximo colegiado da Agência, reunindo os Chefes do Poder Executivo de todos os municípios regulados. Trata-se de uma instância estratégica de governança, responsável por deliberar sobre temas estruturantes e garantir o alinhamento institucional da Agência.

Entre suas principais competências, destacam-se a apreciação e aprovação de alterações no Protocolo de Intenções, no Contrato de Consórcio Público e no Regimento Interno da AGIR, assegurando a atualização e o aprimoramento contínuo dos instrumentos que orientam sua atuação.



Regulação e Sustentabilidade: a Atuação da AGIR no Movimento ODS Blumenau

A Agência Intermunicipal de Regulação de Serviços Públicos participa ativamente do Movimento ODS Blumenau, iniciativa que reúne instituições comprometidas com a promoção do desenvolvimento sustentável e com a construção de uma sociedade mais justa, equilibrada e responsável. A adesão à iniciativa reforça o compromisso institucional da Agência com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), orientando sua atuação por princípios que promovem a melhoria da qualidade de vida da população, a responsabilidade social, a eficiência na gestão pública e o cuidado com as pessoas.

No âmbito de suas competências, a AGIR incorpora essas diretrizes de forma transversal às suas atividades, buscando alinhar suas práticas regulatórias à sustentabilidade, à transparência e à cooperação entre os municípios regulados. Tal abordagem contribui para o fortalecimento de um ambiente institucional mais integrado, ético e orientado a resultados que ultrapassam a dimensão regulatória, gerando impactos positivos para a coletividade.

Dessa forma, a participação da AGIR na ODS Blumenau evidencia seu papel como agente indutor do desenvolvimento regional sustentável, reafirmando seu compromisso com uma regulação técnica, responsável e alinhada às demandas contemporâneas da sociedade.



AGIR é parceira do Lixo Zero

O prédio da Associação de Municípios do Vale Europeu (AMVE), onde está localizada a sede da AGIR, foi o primeiro complexo municipalista do Brasil a conquistar a certificação internacional Lixo Zero. Esse reconhecimento decorre do desempenho conjunto das instituições que atuam no espaço, incluindo a AMVE, a AGIR e o CISAMVE e reflete o compromisso com práticas consistentes de redução, reaproveitamento e correta destinação de resíduos.

Pioneira na certificação, a AMVE segue fortalecendo o engajamento institucional em práticas ambientais responsáveis. Nesse contexto, a AGIR manteve-se alinhada às diretrizes do programa, com ações voltadas à correta separação de resíduos, ao reaproveitamento de materiais e ao consumo consciente.

Ao longo do período, foram realizadas capacitações e treinamentos para a equipe da AGIR, com foco no fortalecimento da cultura de responsabilidade ambiental e sustentabilidade. As atividades abordaram conceitos da política Lixo Zero e orientações práticas para aplicação nas rotinas administrativas, contribuindo para a melhoria da gestão interna de resíduos.



O que a AGIR regula

1 Abastecimento de Água

Infraestrutura e serviços operacionais necessários ao abastecimento público de água potável, desde a captação, passando pelo tratamento, distribuição, reservação até as ligações prediais e respectivos instrumentos de medição.

2 Esgotamento Sanitário

Infraestrutura e serviços operacionais necessários ao esgotamento sanitário, abrangendo a coleta, transporte, tratamento e disposição, desde as ligações prediais até o seu lançamento final no meio ambiente.

3 Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos

Infraestrutura adequada para disposição final dos resíduos sólidos e serviços operacionais abrangendo a coleta, transporte, destinação para reciclagem e aterro sanitário.

4 Drenagem e Manejo das Águas Pluviais Urbanas

Infraestrutura e serviços operacionais necessários para a adequada drenagem urbana de águas pluviais, abrangendo transporte ou retenção para o amortecimento de vazões de cheias.

5 Transporte

Serviço público municipal de transporte de passageiros abrangendo todo o sistema necessário para a prestação de serviço.

Áreas de Atuação

ASSESSORIA JURÍDICA

Saneamento com inclusão: implementação da Tarifa Social

Com a promulgação da Lei nº 14.898, de 13 de junho de 2024, foi instituída uma diretriz nacional que estabelece a Tarifa Social de Água e Esgoto, um benefício voltado aos usuários dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário em situação de vulnerabilidade social. A medida tem como objetivo ampliar o acesso equitativo a serviços essenciais, garantindo condições mais justas para famílias de baixa renda.



Nesse contexto, a AGIR elaborou a Resolução Normativa nº 294/2025, que estabelece regras, procedimentos e critérios mínimos para a aplicação da tarifa residencial social de água e esgoto nos municípios regulados. Além da regulamentação, a Agência também promoveu reuniões e encaminhou ofícios orientativos aos prestadores de serviços, com o objetivo de apoiar a implementação da política e assegurar a efetividade do benefício.

Assessoria Jurídica do Saneamento atuou em 24 processos de reajustes

No âmbito da Assessoria Jurídica, foram desenvolvidas atividades de apoio e acompanhamento nos processos de reajuste e revisão tarifária, em conjunto com a Gerência de Regulação Econômica, totalizando cerca de **24 processos relacionados** aos serviços de saneamento básico e transporte coletivo. No mesmo período, a Assessoria também atuou nos procedimentos relacionados à adesão de novos municípios conveniados à AGIR, contribuindo para a ampliação da atuação regulatória da Agência.

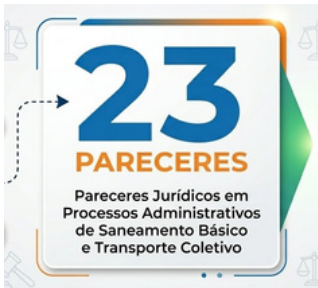


Análise Jurídica de Subsídios e Aportes no Transporte Coletivo

No âmbito jurídico, a AGIR procedeu à análise dos subsídios e aportes financeiros destinados à manutenção do transporte público nos municípios de Blumenau e Brusque, com foco na verificação da conformidade legal e contratual das medidas adotadas. A atuação contemplou a avaliação dos instrumentos jurídicos pertinentes, a observância ao equilíbrio econômico-financeiro dos contratos e a mitigação de riscos regulatórios, assegurando a legalidade e a segurança jurídica dos contratos.

Apoio jurídico às decisões da AGIR

Também foram elaborados pareceres técnico jurídicos em aproximadamente 23 processos administrativos relacionados aos serviços de saneamento básico e transporte coletivo, contribuindo para a análise, fundamentação e segurança jurídica das decisões e encaminhamentos adotados pela Agência.



GERÊNCIA DE REGULAÇÃO ECONÔMICA

Em 2025, foram realizados 74 processos nas decisões regulatórias

No âmbito da Gerência de Regulação Econômica, foram desenvolvidas diversas atividades relacionadas à análise e acompanhamento de processos regulatórios ao longo do ano. Nesse período, foram instaurados 65 processos administrativos, voltados principalmente às demandas de regulação econômica dos serviços regulados pela Agência. Além disso, a Gerência prestou assessoramento técnico a 9 processos conduzidos pela Gerência de Transportes, contribuindo com análises e subsídios relacionados aos aspectos econômico-financeiros. Ao todo, foram analisados 74 processos no decorrer de 2025, evidenciando a atuação da área no suporte às decisões regulatórias e na garantia do equilíbrio econômico dos serviços regulados.



Monitoramento e avaliação de Investimentos e Metas de Universalização

A Gerência de Regulação Econômica também atuou no acompanhamento das metas de investimentos previstas nos Planos Municipais de Saneamento Básico (PMSB) dos municípios regulados, analisando a execução das ações planejadas e sua compatibilidade com os compromissos assumidos pelos prestadores de serviços.

Essa atuação foi conduzida em alinhamento com as diretrizes estabelecidas pelo Novo Marco Legal do Saneamento Básico, contribuindo para o monitoramento dos investimentos necessários à ampliação e melhoria dos serviços, bem como para o avanço das metas de universalização do saneamento básico.

AGIR certificou a Sustentabilidade Financeira dos Serviços de Resíduos Sólidos

No ano de 2025, a Gerência realizou a expedição de certidões de sustentabilidade financeira relacionadas aos serviços de manejo de resíduos sólidos para diversos municípios regulados. Essa atividade teve como objetivo avaliar e atestar a viabilidade econômico-financeira da prestação dos serviços, contribuindo para o atendimento às exigências legais e para o fortalecimento da gestão sustentável dos sistemas de resíduos sólidos.

Essa atuação refletiu-se no destaque nacional da AGIR na avaliação da ANA sobre o cumprimento da Norma de Referência nº 1/2021 (NR1), referente à sustentabilidade econômico-financeira dos serviços de resíduos sólidos urbanos.

No ciclo de 2025 (ano-base 2024), apenas 41 municípios brasileiros atenderam integralmente à NR1, sendo 14 regulados pela AGIR — mais de um terço do total. O resultado evidencia o papel da Agência no apoio técnico aos municípios, no fortalecimento da regulação e na promoção da sustentabilidade dos serviços públicos.

Resíduos Sólidos foi a área com maior demanda Regulatória em 2025

Em 2025, a maior demanda de processos analisados pela Gerencia concentrou-se nos serviços de manejo e coleta de resíduos sólidos, com a instauração de **23 processos administrativos** ao longo do ano. Esse volume representa 31,1% do total de processos conduzidos pela área no período. Entre essas demandas, a predominância foi relacionados à revisão tarifária, evidenciando a necessidade de reavaliação das estruturas de custos e receitas desses serviços, com o objetivo de assegurar a sustentabilidade econômico-financeira da prestação e a adequada regulação do setor.



GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Atuação para melhoria dos serviços para os usuários

A Gerência de Saneamento Básico atuou no ano de 2025 no acompanhamento e fiscalização dos serviços públicos regulados, promovendo o monitoramento contínuo da prestação dos serviços nos municípios atendidos pela Agência. Essa atuação teve como objetivo verificar o cumprimento das normas regulatórias, bem como contribuir para a melhoria da qualidade e da eficiência dos serviços prestados à população. No período, foram conduzidos processos técnicos relacionados à avaliação da qualidade da água, ao funcionamento dos sistemas de esgotamento sanitário e às atividades de manejo de resíduos sólidos, fortalecendo o controle regulatório e o acompanhamento das condições de prestação desses serviços.

AGIR participou da Governança Estadual do Saneamento (CONESAN)

Durante o ano de 2025, a Agência participou de reuniões do Conselho Estadual de Saneamento (CONESAN), realizadas em Florianópolis, com representação do Conselheiro e Gerente de Saneamento Básico, Ricardo Hüber. Durante os encontros, foram discutidos temas estratégicos para o setor, como o novo Regimento Interno do Conselho, o Plano Estadual de Saneamento Básico, o Programa de Saneamento Catarinense, o Plano Estadual de Resíduos Sólidos (PERS/SC) e a estruturação de câmaras técnicas. A participação da AGIR reforça o alinhamento da Agência às diretrizes estaduais e o compromisso com o fortalecimento da governança e da regulação do saneamento básico nos municípios regulados.



Fotos: Encontros de Governança do CONESAN (setembro e novembro de 2025)



AGIR apoiou a elaboração do Plano de Saneamento de Rio do Sul

A Gerência de Saneamento participou de reunião do Conselho Municipal de Saneamento de Rio do Sul da apresentação da versão final revisada do Plano Municipal de Saneamento Básico. O encontro reuniu representantes da AGIR, do Consórcio Interfederativo Santa Catarina e da Companhia Catarinense de Águas e Saneamento, com o objetivo de contribuir tecnicamente para as discussões e fortalecer a governança do setor, apoiando o encaminhamento das ações e metas de universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município.



AGIR conclui mais um ciclo da Metodologia ACERTAR

Em 2025, a AGIR concluiu o 5º ciclo de implementação da metodologia ACERTAR, com apoio de consultoria especializada, tendo como referência os dados informados ao Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS) relativos ao ano-base de 2021. Durante o período, foi realizado encontro presencial para apresentação do balanço dos resultados obtidos e para a abertura e consolidação das informações referentes ao ano-base de 2022. Também foram entregues aos prestadores de serviços os relatórios de auditoria, possibilitando a análise dos dados e a adoção de medidas voltadas à melhoria contínua dos serviços.

Instituída em 2018, a metodologia ACERTAR tem como objetivo padronizar os procedimentos de auditoria e certificação dos dados declarados ao SNIS, fortalecendo a confiabilidade das informações utilizadas na regulação, no planejamento e na gestão dos serviços de saneamento. Nesse contexto, as agências reguladoras desempenham papel fundamental na aplicação anual do processo junto aos prestadores de serviços sob sua regulação.



Fotos: Encontro para alinhamento da metodologia Acertar – março de 2025

Suporte aos municípios nas Decisões Regulatórias



Em 2025, foram elaborados **72 pareceres técnicos e relatórios de fiscalização**, contemplando análises relacionadas às atividades de regulação e acompanhamento dos serviços públicos regulados. Esses documentos incluíram também respostas a demandas recebidas pela Ouvidoria e solicitações de informações provenientes do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina (TCE/SC).

A produção desses pareceres e relatórios técnicos representa um importante instrumento de suporte às decisões regulatórias, contribuindo para o monitoramento da prestação dos serviços, a verificação do cumprimento das obrigações contratuais e o fortalecimento da transparência e no âmbito da atuação da Agência.

Atuação nos processos de revisão e reajuste tarifário

A Gerência de Saneamento participou ativamente dos processos de reajustes e revisões tarifárias dos serviços regulados, realizando o acompanhamento técnico das análises e dos desdobramentos regulatórios relacionados à recomposição do equilíbrio econômico-financeiro dos contratos. No período, destacaram-se o acompanhamento do 4º ciclo da Revisão Tarifária Ordinária (RTO) da BRK Ambiental – Blumenau S.A., o acompanhamento da Revisão Tarifária Extraordinária (RTE) da Veolia Recicle, em Brusque/SC, relacionada aos impactos decorrentes da NR-3,

MUNICÍPIO	PRESTADOR	TIPO DE REVISÃO	DESTAQUE DO PROCESSO
Blumenau	BRK Ambiental	RTO (Ordinária)	Acompanhamento do 4º ciclo da revisão tarifária
Brusque	Veolia Recicle	RTE (Extraordinária)	Impactos decorrentes da NR-3 (Norma Reguladora)
Guabiruba	Guabiruba Saneamento	RTO (Ordinária)	Análise de custos e investimentos para equilíbrio tarifário

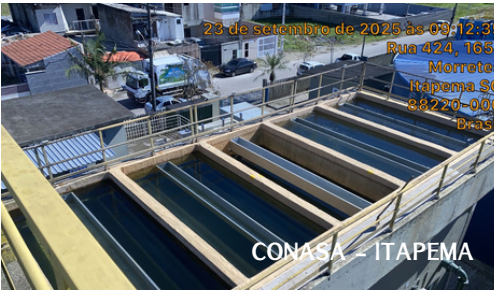
bem como o acompanhamento da Revisão Tarifária Ordinária (RTO) do município de Guabiruba. Essas atividades contribuíram para assegurar a adequada análise dos custos e investimentos dos prestadores, garantindo maior transparência e equilíbrio na definição das tarifas dos serviços regulados.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fiscalização em Campo garante a qualidade dos serviços

Ao longo do período, foram realizadas sete fiscalizações técnicas, programadas e eventuais, com o objetivo de verificar o cumprimento das obrigações contratuais e avaliar o desempenho operacional dos serviços regulados. As ações de fiscalização constituem instrumento essencial para o acompanhamento da prestação dos serviços públicos, permitindo à Agência observar in loco as condições de operação, a execução de obras e a adequação das atividades às normas regulatórias e aos contratos vigentes. Entre as atividades desenvolvidas, destacam-se a fiscalização das obras do Sistema de Abastecimento de Água do SAMAE de Blumenau, o acompanhemnto das atividades relacionadas

à concessão de resíduos sólidos no município de Rio do Sul, bem como a fiscalização permanente junto ao SAMAE de Brusque. Também foram realizadas visitas técnicas às obras da ETA V, em Blumenau, à CONASA Águas de Itapema, além da verificação da frota da empresa Veolia Recicle, em Brusque, e da avaliação do sistema de abastecimento de água no município de Doutor Pedrinho. Essas ações contribuíram para fortalecer o monitoramento da prestação dos serviços e assegurar maior conformidade com os padrões de qualidade e eficiência estabelecidos.



Fotos: Fiscalizações realizadas pela Gerência de Saneamento em 2025.

GERÊNCIA DE TRANSPORTE

Jaraguá do Sul recebe Projeto Piloto de Fiscalização do Transporte Coletivo

Como parte do projeto, a Gerência de Transportes realizou visita técnica ao sistema de transporte coletivo urbano de Jaraguá do Sul no âmbito do Projeto de Fiscalização Regulatória do Transporte. A atividade incluiu vistoria na garagem e nas áreas operacionais da concessionária, visita ao terminal central e acompanhamento de viagem operacional, possibilitando a observação prática do serviço prestado aos usuários.

A visita integra um projeto piloto voltado ao fortalecimento das atividades de regulação e fiscalização do transporte coletivo, contribuindo para o monitoramento da qualidade dos serviços, o acompanhamento de processos tarifários e a ampliação da transparência e da segurança regulatória para o poder concedente e para a população.



Fotos: Fiscalização em Jaraguá do Sul

Crescimento do número de revisões tarifárias nos municípios regulados

Ao longo de 2025, a Gerência de Transporte analisou 9 processos de reajustes e revisões tarifárias relacionados aos serviços de transporte coletivo nos municípios regulados. Dentre as atividades, destacam-se 5 processos de reajuste tarifário nos municípios de Apiúna, Blumenau, Criciúma, Itapoá e Jaraguá do Sul. Também foram conduzidas 2 Revisões Tarifárias Periódicas (RTP) nos municípios de Criciúma e Itajaí, além de 2 Revisões Tarifárias Extraordinárias (RTE) em Indaial e Itapoá, contribuindo para a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro dos contratos e a transparência na definição das tarifas.



GERÊNCIA DE TRANSPORTE

O desafio do equilíbrio entre custo e qualidade nos serviços de Transporte

A Gerência de Transportes conduziu, no decorrer de 2025, **11 processos** regulatórios, envolvendo análises e encaminhamentos relacionados a reajustes tarifários, revisões tarifárias periódicas e extraordinárias, além de atividades de acompanhamento contratual dos serviços de transporte coletivo. Essas ações contribuíram para garantir maior equilíbrio econômico-financeiro dos contratos, transparência nos processos tarifários e o adequado monitoramento da prestação dos serviços regulados.



AGIR inova com Resolução Normativa do Transporte Coletivo

Em 2025, entrou em vigor a **Resolução Normativa nº 017/2025** que atualizou as regras relacionadas aos processos de reajuste e revisão tarifária, bem como aos indicadores regulatórios aplicáveis aos serviços de transporte público coletivo. A medida contribuiu para ampliar a segurança jurídica nos processos regulatórios para os municípios e proporcionar maior previsibilidade e transparência aos usuários na definição das tarifas, fortalecendo a governança e a estabilidade regulatória.

AGIR: Única Agência Reguladora do Transporte Coletivo Municipal em SC

A AGIR é a única agência que regula o transporte coletivo público municipal de Santa Catarina. A regulação desse serviço municipal foi iniciada no ano de 2016 com o objetivo de suprir uma lacuna no setor, garantindo que o transporte público atenda à qualidade desejada com modicidade tarifária, ao mesmo tempo em que se observam os interesses e obrigações contratuais tanto do concedente quanto da concessionária, garantindo a sustentabilidade do sistema durante o período de concessão. Atualmente, a AGIR regula o transporte coletivo em diversas cidades do Estado, incluindo Apiúna, Botuverá, Blumenau, Brusque, Gaspar, Indaial, Rio dos Cedros, Timbó, Jaraguá do Sul, Criciúma, Itapoá, Itajaí e São Bento do Sul. A AGIR desempenha um papel crucial no serviço de transporte, atuando como um ente independente que acompanha e assegura que todas as partes envolvidas, poder concedente e concessionária, cumpram suas obrigações contratuais. Isso garante que o serviço oferecido aos usuários seja de qualidade com tarifa justa, ou seja, viabilizando o equilíbrio na prestação de um serviço essencial para a mobilidade urbana.



Agência também fiscaliza a operação do serviço de Transporte Coletivo

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Transparência e entendimento da Regulação dos Serviços Públicos

Ao longo de 2025, a comunicação institucional da AGIR foi orientada por diretrizes estratégicas voltadas ao fortalecimento da transparência, à ampliação da presença institucional e à divulgação das ações regulatórias desenvolvidas pela Agência. Nesse período, foram produzidos e encaminhados **110 releases à imprensa**, contribuindo para ampliar a visibilidade das atividades e fortalecer o relacionamento com veículos de comunicação e demais atores do setor.

Também se destacou o crescimento da presença digital da Agência, com a ampliação da atuação nas redes sociais e o aumento de mais de **500 seguidores** orgânicos, refletindo maior engajamento do público com os conteúdos institucionais. As ações de comunicação também contemplaram o alinhamento das informações relacionadas ao Comitê de Regulação e a valorização da trajetória institucional da Agência, especialmente no contexto das comemorações dos 15 anos da AGIR.

Essas iniciativas contribuíram para consolidar a AGIR como órgão técnico, independente e comprometido com a transparência, reforçando sua identidade institucional e ampliando o acesso da sociedade às informações sobre a regulação dos serviços públicos. Dessa forma, a comunicação institucional atua como instrumento de apoio à governança e ao aprimoramento contínuo dos serviços regulados

AGIR participou do Encontro ADJORI apresentando a atuação da Agência

O município de Ascurra sediou no mês de abril de 2025, o Encontro Regional do Médio e Alto Vale do Itajaí, promovido pela Associação dos Jornais do Interior de Santa Catarina (Adjori/SC), com apoio da Associação de Municípios do Vale Europeu (AMVE), da AGIR, do Consórcio Intermunicipal do Médio Vale do Itajaí (CIMVI) e do Consórcio CISAMVE.

Com o tema “Somos guardiões da história dos municípios”, o evento reuniu autoridades municipais, representantes da imprensa e instituições regionais, com o objetivo de reforçar o papel do jornalismo na preservação da cultura local e no fortalecimento da identidade regional.

Durante o encontro, foram apresentadas iniciativas institucionais nas áreas de gestão pública, regulação, meio ambiente, turismo, cultura e saúde, evidenciando a importância da atuação integrada entre os entes regionais. Destacou-se, ainda, o papel da comunicação transparente e qualificada como instrumento essencial para o desenvolvimento regional e o fortalecimento da relação entre poder público e sociedade.

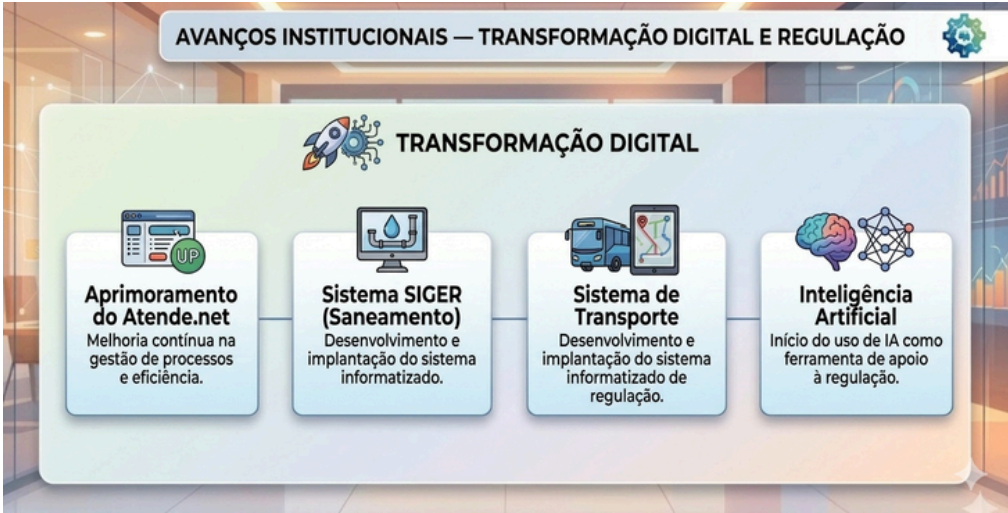


Encontro da ADJORI, em Ascurra, ampliou conhecimento sobre regulação.

PLANO DE AÇÃO E OBJETIVOS PARA 2026

AGIR prioriza Transformação Digital e Inovação

Ao longo de 2026 a AGIR buscará avançar em seu processo de transformação digital, por meio de iniciativas voltadas à modernização da gestão institucional e ao fortalecimento das atividades regulatórias. Entre as ações previstas, destaca-se o aprimoramento do sistema de gestão de processos Atende.Net, com o objetivo de ampliar a organização, a rastreabilidade e a eficiência na tramitação interna de demandas. Paralelamente, está previsto o desenvolvimento e a implantação de novos sistemas informatizados voltados ao suporte das atividades regulatórias, como o Sistema Integrado de Gestão de Regulação (SIGER), ferramenta que deverá ampliar a capacidade de monitoramento, análise e gestão das informações relacionadas aos serviços regulados. Nesse contexto de inovação, a Agência também pretende incorporar soluções baseadas em inteligência artificial como suporte às atividades técnicas, com a finalidade de otimizar análises, organizar dados regulatórios e apoiar os processos de tomada de decisão.



Principais eixos de atuação em 2026

Para organizar e dar maior clareza às ações previstas, apresentam-se, a seguir, os principais eixos de atuação da AGIR ao longo do ano de 2026, contemplando iniciativas voltadas ao avanço da agenda regulatória, ao fortalecimento institucional e à ampliação e qualificação da atuação da Agência junto aos municípios regulados e aos públicos de interesse.

Projetos e ações estratégicas

- Adequação à NR4 / Normas de Governança da ANA;
- Desenvolvimento das Competências de regulação e fiscalização econômica;
- Estruturação das novas regulações;
- Conclusão da Gestão por Processos;
- Transformação digital com automação de processos em saneamento e transporte;
- Certificação de Ativos;
- Conclusão da atualização do Protocolo de Intenções;
- Execução da Agenda Regulatória 2026
- RTE’s do Sistema de Esgotamento Sanitário das cidades de Blumenau e Itapema.

Administração dá suporte operacional para atuação das gerências

A Diretoria Administrativa e Institucional integra a estrutura organizacional da AGIR, possuindo natureza técnica e sendo dirigida pela Diretora de Administração, Rafaela Guedes.

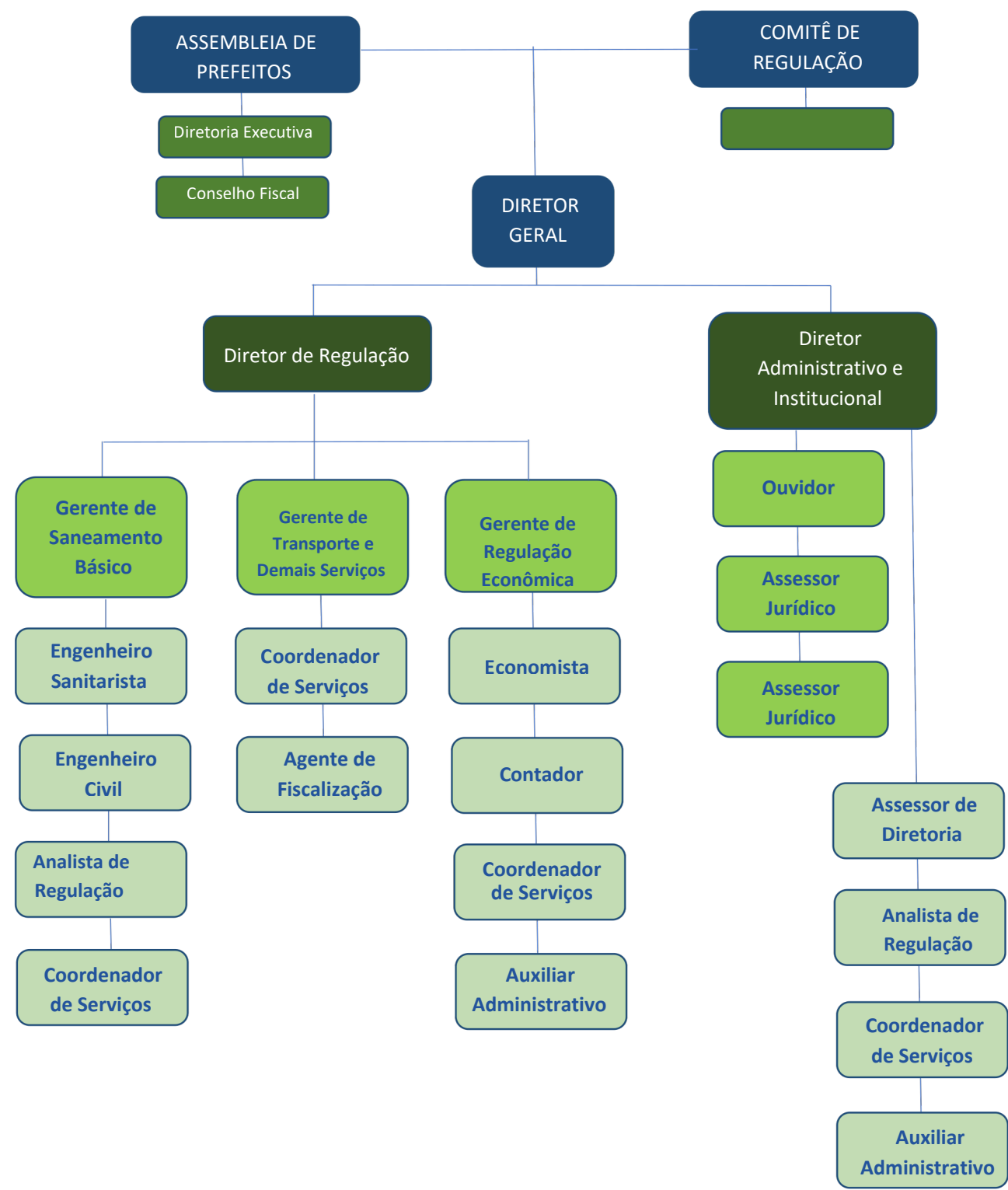
Entre suas principais atribuições, destacam-se a coordenação, supervisão e controle das atividades administrativas, bem como a gestão financeira e orçamentária da Agência, assegurando o adequado funcionamento institucional e a eficiência dos processos internos.

BALANÇO do Exercício 2025

A seguir, expõe-se de forma detalhada, balanço realizado no exercício de 2024.

Títulos	R\$	Títulos	R\$
RECEITAS		DESPESAS	
Receitas correntes.	4.576.415,49	Despesas correntes	3.577.206,03
Impostos, taxas e contribuições de melho	4.076.070,08	Pessoal e encargos sociais	2.511.904,46
Impostos	329.971,65	Outras despesas correntes	1.065.301,57
Taxas	3.746.098,43	Despesas intra-orçamentárias correntes	0,00
Receita patrimonial	500.345,41		
Valores mobiliários	500.345,41		
Déficit	0,00	Superávit	999.209,46
Total	4.576.415,49	Total	4.576.415,49
		Despesas de capital	34.898,74
		Investimentos	34.898,74
		Despesas intra-orçamentárias de capital	0,00
Déficit	34.898,74	Superávit	0,00
Total	34.898,74	Total	34.898,74
Resumo			
Receitas correntes	4.576.415,49	Despesa correntes	3.577.206,03
Receitas intra-orçamentárias correntes	0,00	Despesas intra-orçamentárias correntes	0,00
Receitas de capital	0,00	Despesas de capital	34.898,74
Receitas intra-orçamentárias de capital	0,00	Despesas intra-orçamentárias de capital	0,00
Outras Receitas	0,00		
Subtotal	4.576.415,49	Subtotal	3.612.104,77
Déficit	0,00	Superávit	964.310,72
TOTAL	4.576.415,49	TOTAL	4.576.415,49

ORGANOGRAMA



Equipe AGIR 2025

EXPEDIENTE
Relatório Anual
Balanço Social 2025
AGIR – Agência Intermunicipal de Regulação de Serviços Públicos

- Rua Alberto Stein, nº. 466 / 1º andar / Velha
- (47)3331-5827
- agenciareguladoraagir
- www.agir.sc.gov.br

SUPERVISÃO GERAL: Paulo Eduardo de Oliveira
REVISÃO: Paulo Eduardo de Oliveira e Tamires Smaniotto
JORNALISTA RESPONSÁVEL E PROJETO GRÁFICO: Daniela H. Boaventura